

## **APPEL CONFÉRENCE** **du 1<sup>er</sup> trimestre 2011**

**Réjean Robitaille**, président et chef de la  
direction

**Michel C. Lauzon**, chef de la direction  
financière

*9 mars 2011, 14 h 00*

*1-866-696-5910, code 2421638*

La Banque Laurentienne du Canada peut à l'occasion, dans le présent document, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou dans d'autres communications, faire des énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, au sens des lois applicables en matière de valeurs mobilières. Ces énoncés prévisionnels incluent mais ne sont pas limités à des énoncés relatifs au plan d'affaires et aux objectifs financiers de la Banque. Les énoncés prévisionnels formulés dans ce communiqué sont destinés à aider les actionnaires et les analystes financiers à mieux comprendre la situation financière de la Banque et ses résultats d'exploitation à la date et pour les périodes terminées aux dates indiquées, et pourraient ne pas être adéquats à d'autres fins. Les énoncés prévisionnels sont habituellement marqués par l'emploi du conditionnel et l'usage de mots tels que « perspectives », « croire », « estimer », « prévoir », « projeter », « escompter », « anticiper », « planifier », « pourrait », « devrait », « ferait », ou la forme négative ou des variantes de tels termes, ou une terminologie similaire.

De par leur nature, ces énoncés prévisionnels sont fondés sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes d'ordre général et spécifique. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prévisionnels ne se matérialisent pas ou s'avèrent inexacts. Quoique la Banque soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prévisionnels sont raisonnables, elle ne peut assurer que ces attentes s'avèreront exactes.

La Banque déconseille aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prévisionnels pour prendre des décisions, étant donné qu'en raison de divers facteurs significatifs, les résultats réels pourraient différer sensiblement des opinions, plans, objectifs, attentes, prévisions, estimations et intentions exprimés dans ces énoncés prévisionnels. Ces facteurs comprennent, entre autres, l'activité des marchés financiers, les changements des politiques monétaire, fiscale et économique des gouvernements, les variations des taux d'intérêt, les niveaux d'inflation et les conditions économiques en général, les développements de nature législative et réglementaire, la concurrence, les cotes de crédit, la rareté des ressources humaines et l'environnement technologique. Enfin, la Banque prévient que la liste de facteurs ci-dessus n'est pas exhaustive. Pour de plus amples renseignements sur les risques, incertitudes et hypothèses qui pourraient faire en sorte que les résultats réels de la Banque divergent des attentes exprimées, les personnes intéressées sont priées de consulter les documents publics déposés par la Banque et disponibles sur le site [www.sedar.com](http://www.sedar.com).

La Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, formulés par elle-même ou en son nom, sauf dans la mesure requise par la réglementation en matière de valeurs mobilières.

## **MESURES FINANCIÈRES NON CONFORMES AUX PCGR**

La Banque utilise à la fois les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada et certaines mesures financières non conformes aux PCGR afin d'évaluer sa performance. Les mesures financières non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée et peuvent difficilement être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres entreprises. La Banque considère que ces mesures financières non conformes aux PCGR fournissent aux investisseurs et aux analystes des renseignements utiles afin de leur permettre de mieux apprécier les résultats financiers et d'effectuer une analyse plus rigoureuse du potentiel de rentabilité et de développement de la Banque.

### **Pour toute question relative à cette présentation, veuillez communiquer avec :**

Gladys Caron, vice présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs  
Tél. : 514 284-4500, poste 7511 • Cell. : 514 893-3963  
[gladys.caron@banquelaurentienne.ca](mailto:gladys.caron@banquelaurentienne.ca)

- **Rentabilité accrue**, trimestre sur trimestre
- **Croissance soutenue du bilan**, dans tous les secteurs d'affaires
- **Momentum créé** par des investissements dans diverses initiatives visant la poursuite d'une croissance accélérée
- **Accent maintenu sur 3 priorités** : augmentation de la rentabilité, amélioration de l'efficacité et investissements dans le capital humain

	T1-2011	T1-2010	Écart
Bénéfice net	33,5 M\$	32,0 M\$	5%
Résultat dilué par action	1,27 \$	1,21 \$	5%
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,9%	12,3%	-40 pdb

## FAITS SAILLANTS T1 - 2011

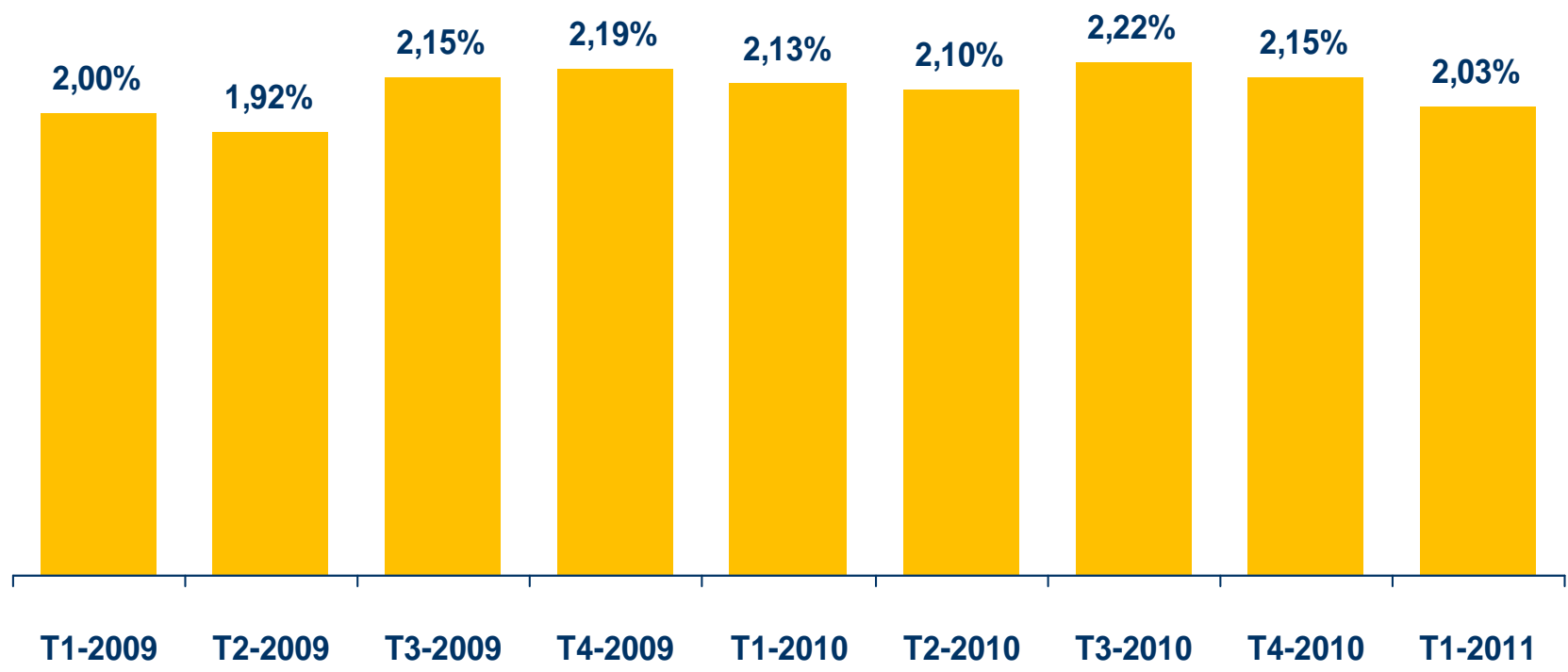
- Forte croissance des autres revenus provenant de sources diversifiées
- Compression des marges
- Investissements continus dans la croissance et le développement
- Diminution significative des prêts douteux
- Provisions inférieures pour pertes sur prêts
- Niveaux de capital solides

Des résultats conformes aux objectifs

	<b>OBJECTIFS 2011</b>	<b>RÉSULTATS T1-2011</b>
<b>Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires</b>	11,0% à 13,0%	11,9%
<b>Résultat dilué par action</b>	4,80 \$ à 5,40 \$	1,27 \$
<b>Croissance des revenus</b>	> 5%	5%
<b>Ratio d'efficacité</b>	70% à 67%	69,1%

En millions de dollars, à l'exception des données par action

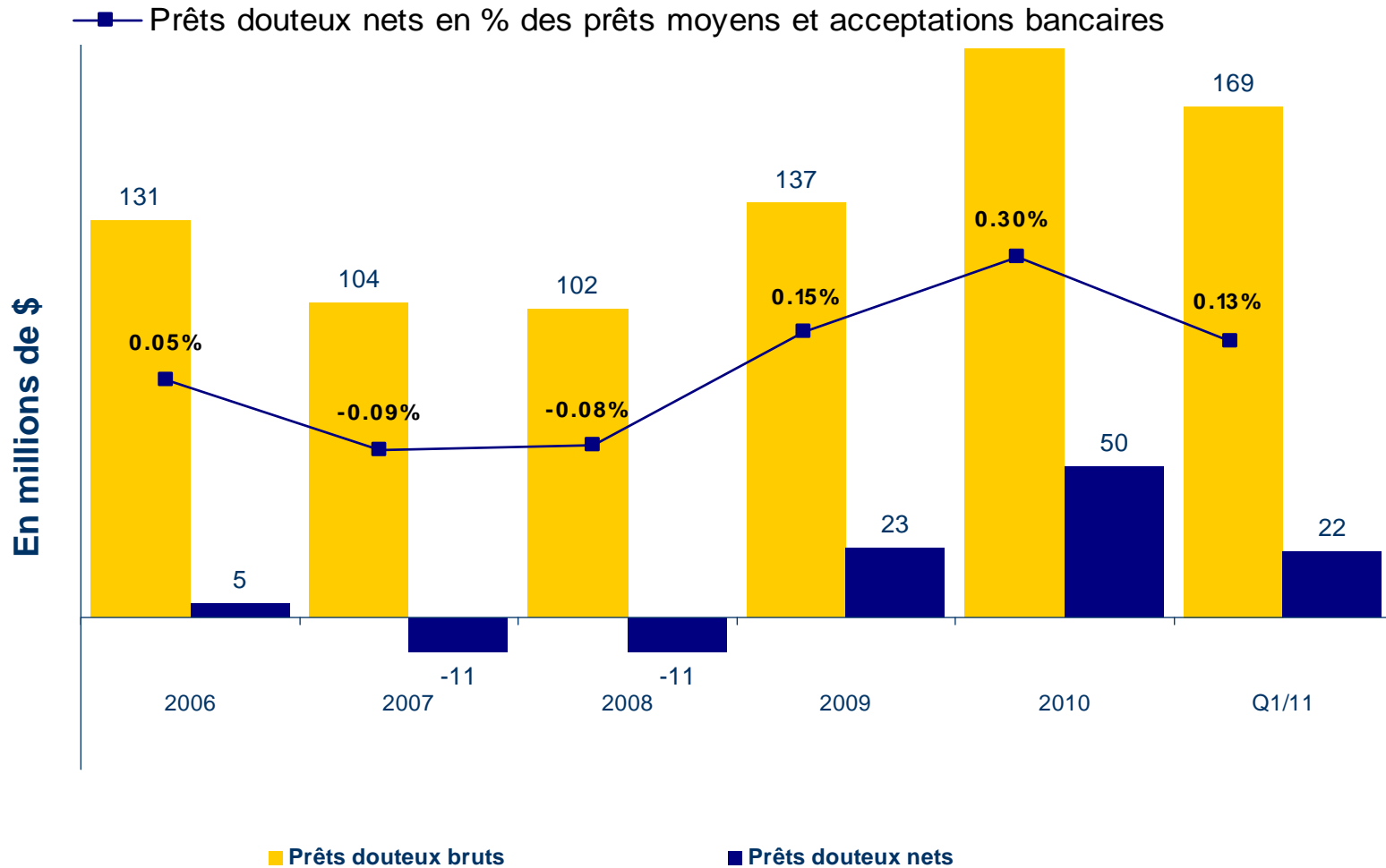
	<u>T1-2011</u>	<u>T1-2010</u>	<u>Variation</u> <u>T1-2011/</u> <u>T1-2010</u>
Revenu net d'intérêt	121,4	120,7	1 %
Autres revenus	68,1	59,7	14 %
<b>Revenu total</b>	<b>189,5</b>	<b>180,4</b>	5 %
Provisions pour pertes sur prêts	15,0	16,0	- 6 %
Frais autres que d'intérêt	131,0	120,4	9 %
Impôts sur les bénéfices	10,0	12,1	-17 %
<b>Bénéfice net</b>			5 %
Dividendes sur actions privilégiées	3,1	3,1	1 %
<b>Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires</b>	<b>30,4</b>	<b>28,9</b>	5 %
<b>BPA dilué</b>	<b>1,27 \$</b>	<b>1,21 \$</b>	5 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,9 %	12,3 %	-40 pdb
Ratio d'efficacité	69,1 %	66,7 %	240 pdb
Taux d'imposition effectif	23,0 %	27,3 %	-430 pdb

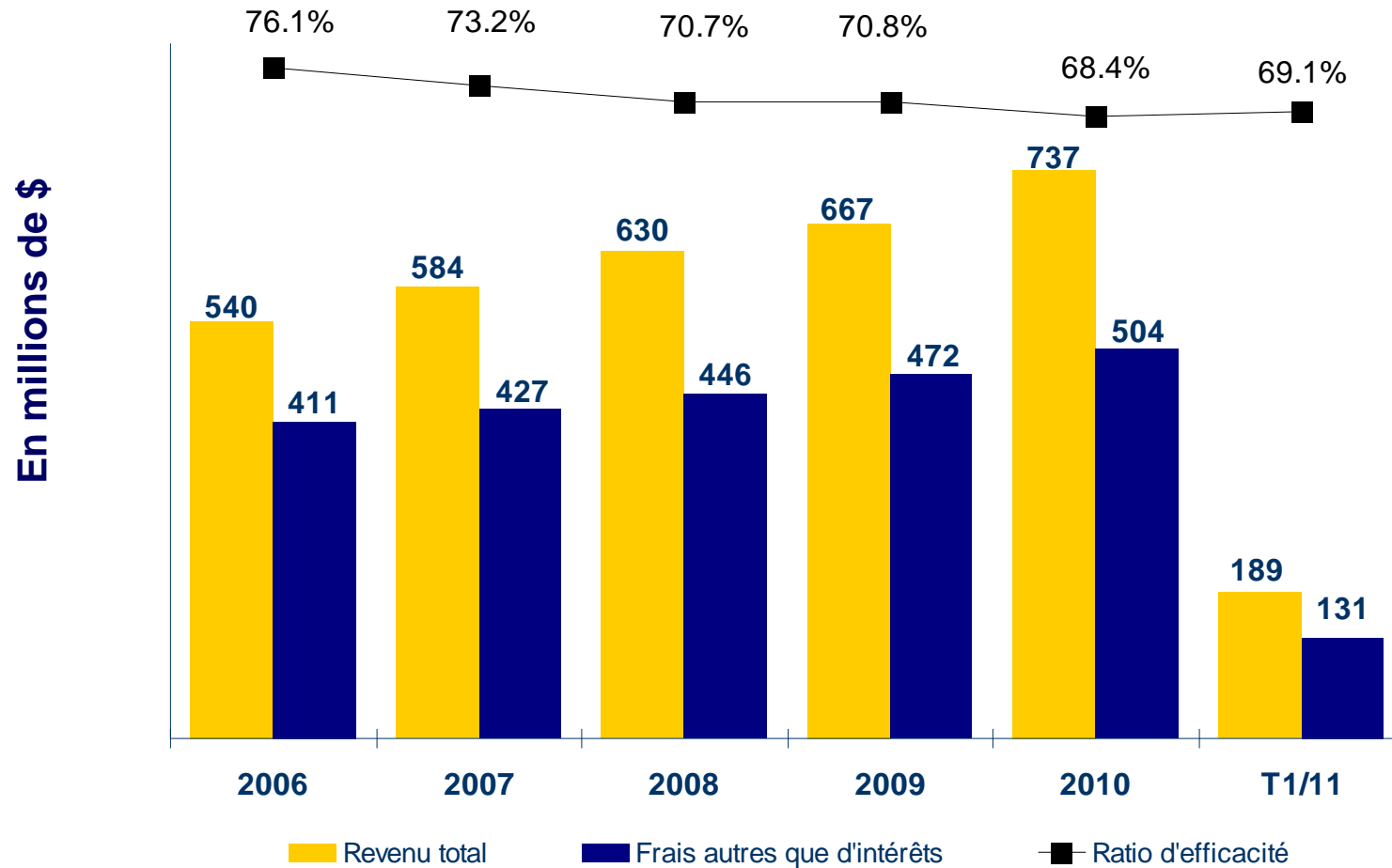


## Pour la période de trois mois terminée le

En milliers de \$	31 janvier 2011	31 octobre 2010	31 janvier 2010
<b>Prêts personnels et cartes Visa</b>	<b>5 895</b>	6 919	8 658
<b>Prêts hypothécaires résidentiels</b>	<b>1 266</b>	1 338	263
<b>Prêts hypothécaires commerciaux</b>	<b>3 428</b>	1 488	794
<b>Prêts commerciaux et autres</b>	<b>4 411</b>	6 255	6 285
<b>TOTAL</b>	<b>15 000</b>	16 000	16 000
<b>En % des prêts moyens et acceptations bancaires</b>	<b>0,34</b>	0,36	0,39

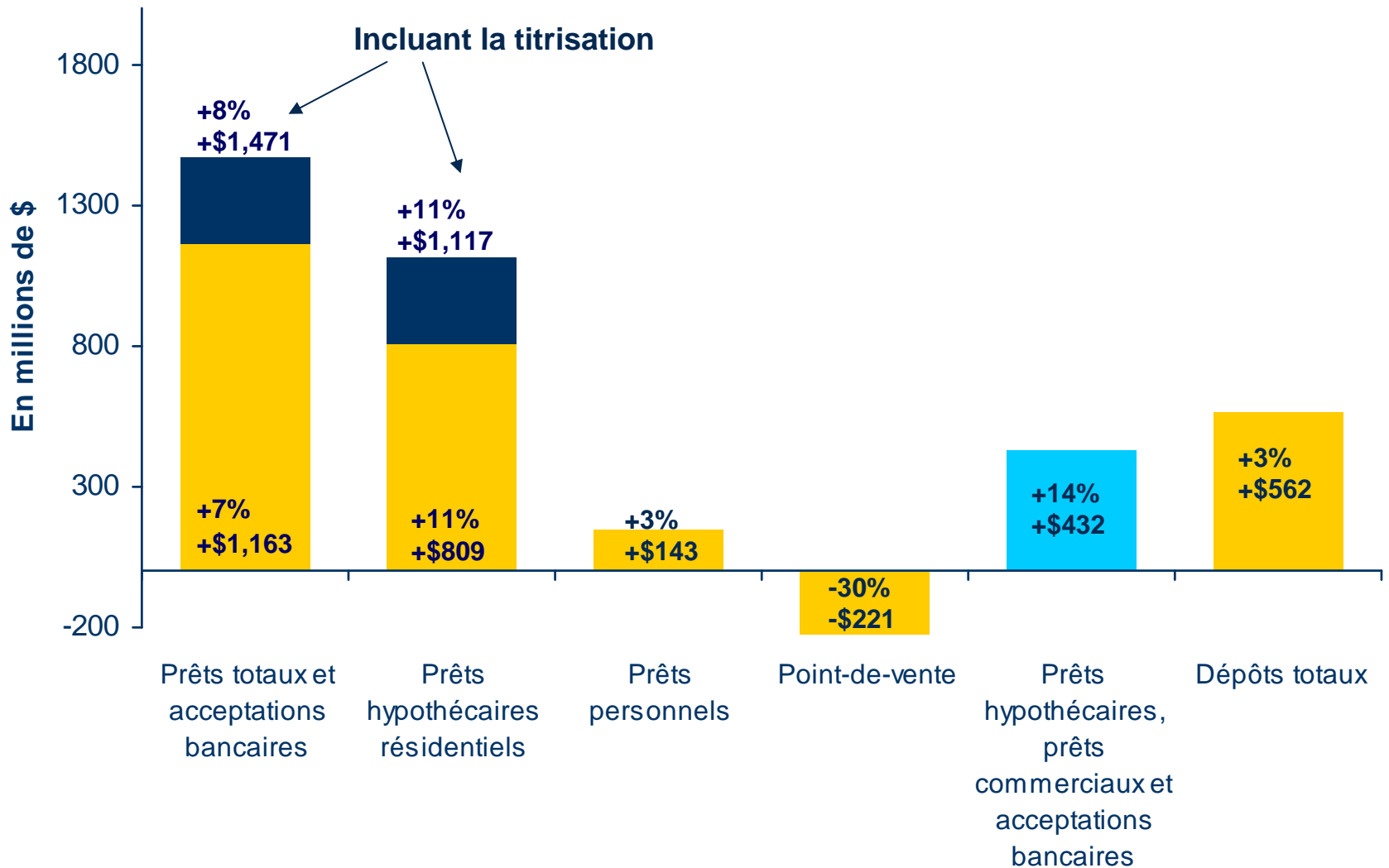






# CROISSANCE DES PRINCIPAUX PORTEFEUILLES

Période de 12 mois terminée le 31 janvier 2011



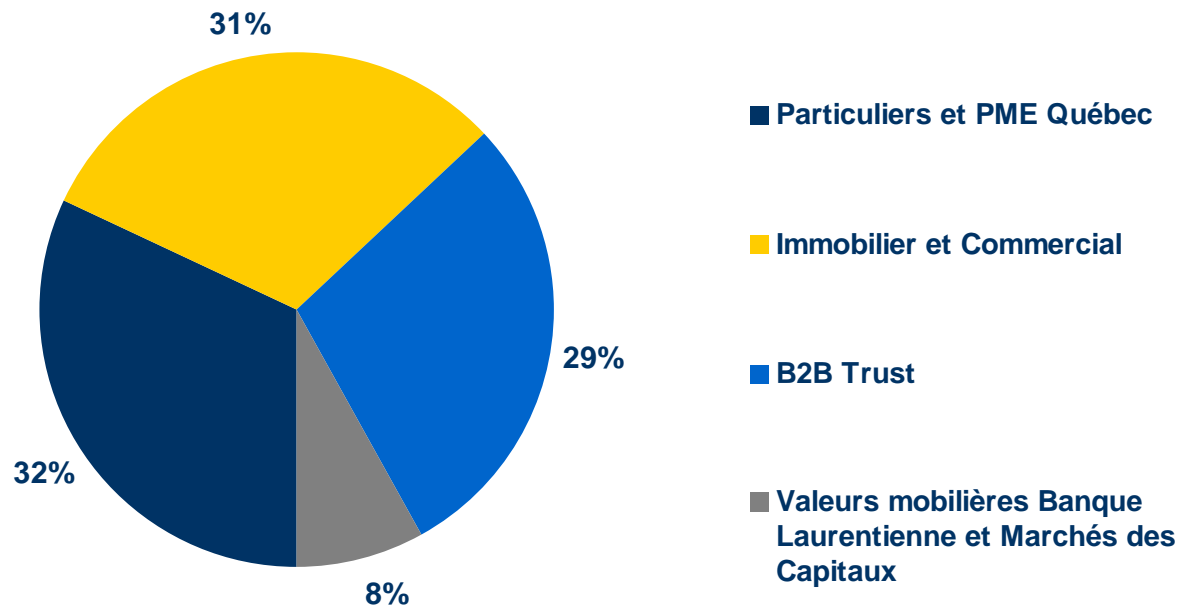
Pour le trimestre terminé le 31 janvier 2011

	<b>Particuliers et PME Québec</b>	<b>Immobilier et Commercial</b>	<b>B2B Trust</b>	<b>VMBL et Marchés des capitaux</b>	<b>Autres <sup>(1)</sup></b>	<b>TOTAL</b>
<b>Revenu total</b> (écart T1-2011 sur T1-2010)	113,0 M \$ - %	30,7 M \$ + 11 %	31,2 M \$ + 5 %	16,2 M \$ +12 %	1,6 M \$ s/o	<b>189,5 M \$</b> <b>+ 5 %</b>
<b>Bénéfice net</b> (écart T1-2011 sur T1-2010)	11,6 M \$ - 8 %	11,3 M \$ - 11 %	10,5 M \$ - 5 %	2,7 M \$ + 48 %	-2,6 M \$ s/o	<b>33,5 M \$</b> <b>+ 5 %</b>

(1) Le secteur d'activité Autres comprend les employés œuvrant au sein des services Trésorerie, Finance et Technologie, Gestion des risques, Affaires corporatives, ainsi que Ressources humaines.

# RENTABILITÉ BIEN DIVERSIFIÉE PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ\*

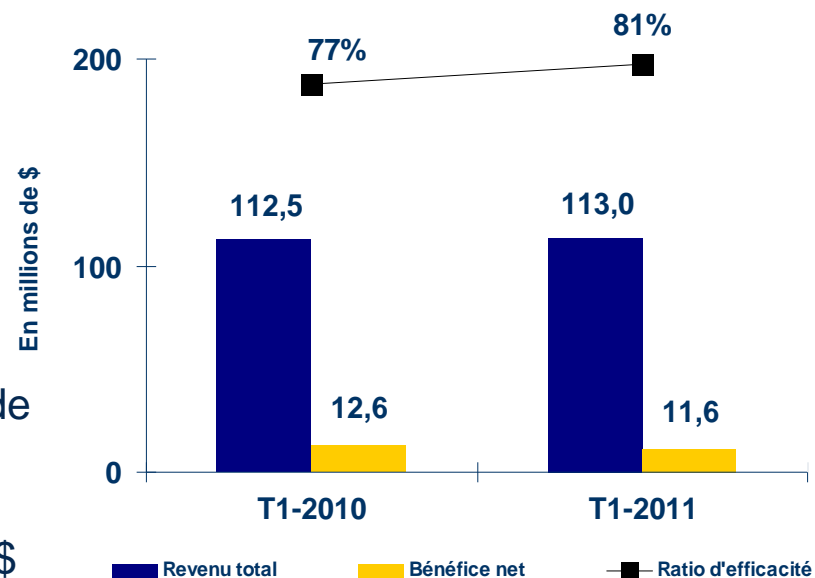
Pour l'exercice terminé le 31 janvier 2011



\* Excluant le secteur "autre"

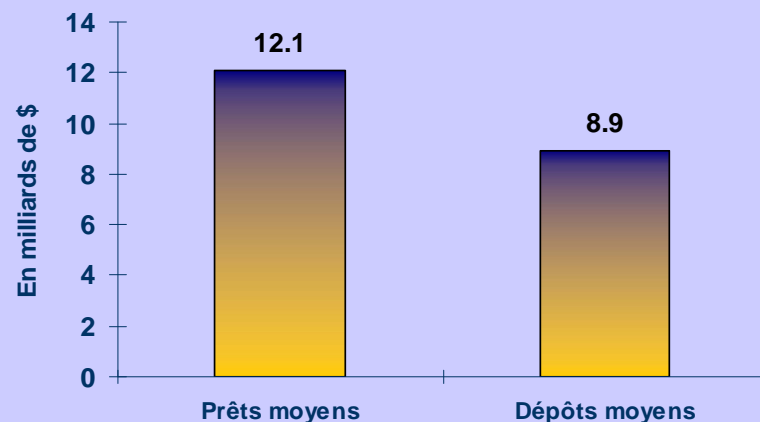
## T1-2011 Faits saillants

- Bénéfice net : -8% t/t
- Forte croissance des autres revenus due à une augmentation des revenus de base : +8% t/t
- Revenu net d'intérêt affecté par la contraction des écarts : -2% t/t
- Solide croissance des prêts : +5% t/t
- Forte croissance des dépôts : +5% t/t
- Frais autres que d'intérêt en hausse, en raison de l'augmentation des salaires, des avantages sociaux et des régimes de retraite : +6% t/t
- Provision pour pertes sur prêts inférieure : 7,4M\$ vs 9,8 M\$



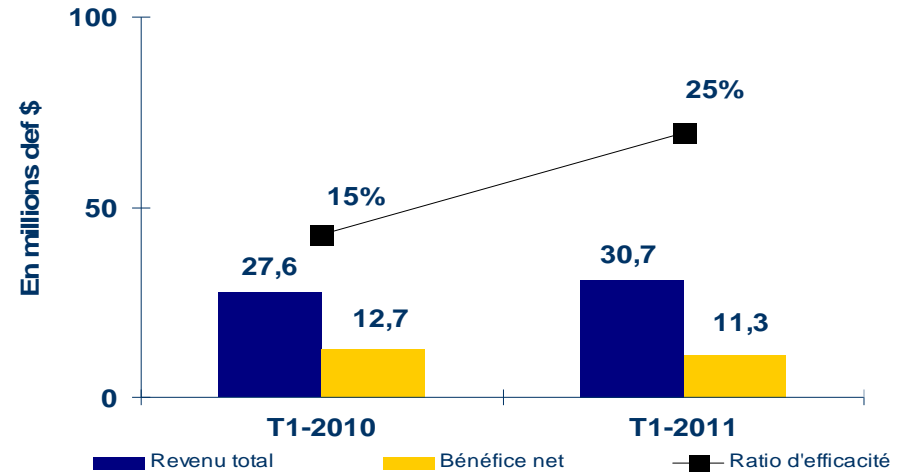
## Profil du secteur d'activité

- Gamme complète de produits et services aux particuliers et aux PME
- 3<sup>e</sup> plus important réseau au Québec avec 157 succursales
- 421 guichets automatiques
- 23 centres bancaires commerciaux



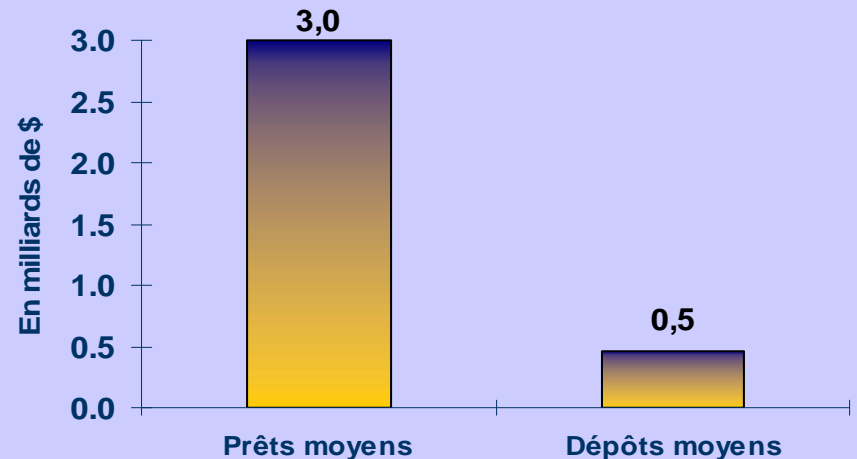
## T1-2011 – Faits saillants

- Bénéfice net : -11% t/t
- Forte croissance des revenus : +11% t/t
- Solide croissance des prêts et acceptations bancaires : +11% t/t
- Frais autres que d'intérêt en hausse de 3,3M\$ t/t, en raison d'une récupération de 2,1 M\$ en T1-2010 relative à des charges opérationnelles
- Pertes sur prêts plus élevées : 7,3 M\$ vs 5,2M\$ pour T1- 2010



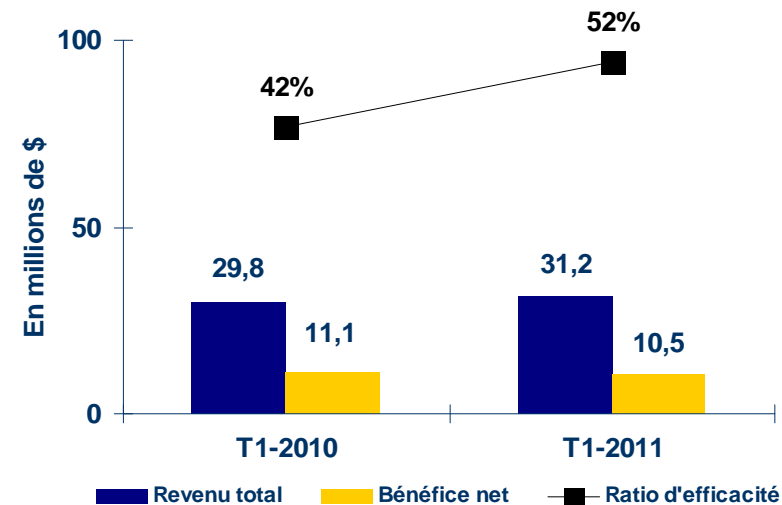
## Profil du secteur d'activité

- Axé sur les prêts de construction dans les villes canadiennes importantes, surtout les condos et les projets domiciliaires, les centres commerciaux et les édifices à bureaux
- 8 centres de financement immobilier au Canada
- 4 centres de financement commercial en Ontario et 2 au Québec



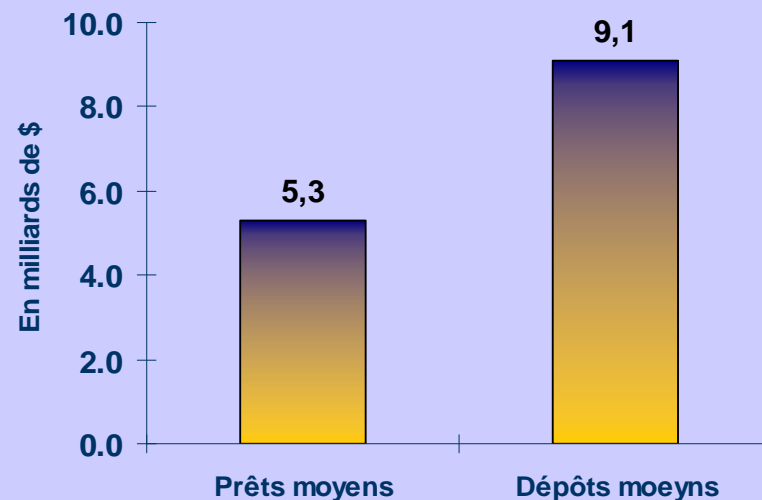
## T1-2011 – Faits saillants

- Bénéfice net : -5% t/t
- Solide croissance des revenus : +5% t/t
- Forte croissance des prêts : +10% t/t
- Revenu net d'intérêt en hausse : +5% t/t en raison de la croissance des volumes d'affaires et de l'amélioration des marges
- Pertes sur prêts inférieures : 0,4 M\$ vs 1,1 M\$ pour T1-2010
- Frais autres que d'intérêt plus élevés afin de soutenir le volume d'affaires et l'amélioration de la qualité du service : +29 % t/t



## Profil du secteur d'activité

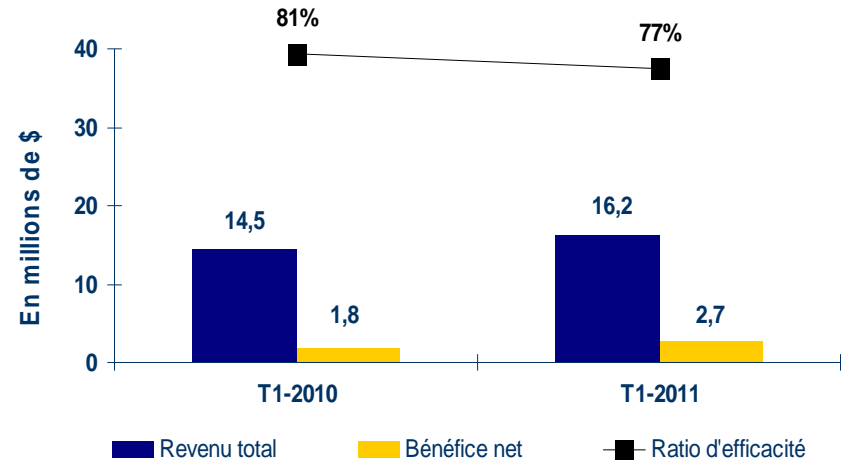
- Axé exclusivement sur les services aux intermédiaires financiers : conseillers financiers, courtiers hypothécaires, agents d'assurance
- Offre à titre de tierce partie des produits bancaires tels des prêts investissements, des hypothèques préférentielles et des dépôts
- Bureaux à Toronto, Montréal, Calgary, Vancouver et Halifax





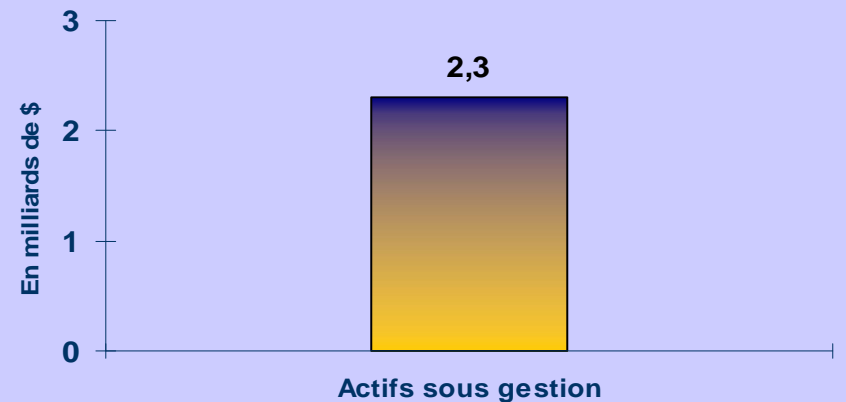
## T1-2011 – Faits saillants

- Forte croissance du bénéfice net : +48% t/t
- Amélioration de la performance de toutes les divisions d'affaires
- Solide croissance des revenus : +12% t/t
- Hausse des frais autres que d'intérêt (+7% t/t) due aux initiatives de développement des affaires



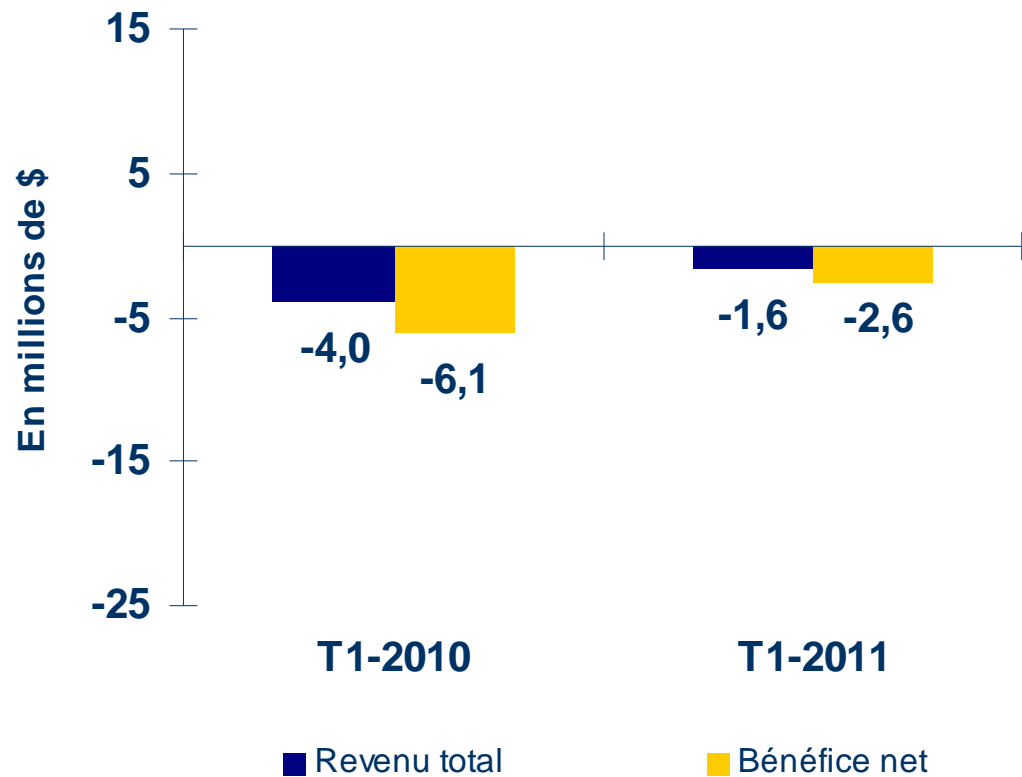
## Profil du secteur d'activité

- Gamme complète de services de courtage offerts à des clients institutionnels et particuliers
- 15 bureaux de courtage au Québec et en Ontario
- Reconnue au Canada dans le secteur Institutionnel – Revenu fixe



### T1-2011 – Faits saillants

- Hausse des autres revenus en raison d'une croissance des revenus de titrisation sur prêts hypothécaires, qui a plus que contrebalancée la baisse du revenu net d'intérêt attribuable à la diminution du rendement sur les actifs



# DE SOLIDES FONDATIONS POUR SOUTENIR UNE CROISSANCE DURABLE

## Nos 3 piliers – un avantage concurrentiel

### CIBLE

- L'attention soutenue que nous accordons à nos clients nous a valu d'être reconnus, pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, la deuxième institution bancaire la plus admirée au Québec
- Notre stratégie d'investissements ciblés permet à la Banque de maximiser le potentiel offert par la grande région de Québec

### CROISSANCE AGILE

- Notre croissance agile a permis le lancement de la Station Carrière Banque Laurentienne, localisée dans la station de métro la plus achalandée de Montréal

### EXÉCUTION

- Notre adhésion à l'excellence de l'exécution se traduit par une optimisation des processus à tous les échelons de l'entreprise

- **Réjean Robitaille**, président et chef de la direction
- **Michel C. Lauzon**, vice-président exécutif et chef de la direction financière
- **Luc Bernard**, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux PME
- **François Desjardins**, vice-président exécutif de la Banque et président et chef de la direction de B2B Trust
- **Lorraine Pilon**, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et secrétaire
- **Michel C. Trudeau**, vice-président principal, Marchés des capitaux de la Banque, et président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne
- **Louis Marquis**, premier vice-président, Crédit
- **Stéphanie Pelletier**, vice-présidente, Finances
- **Pierre Minville**, premier vice-président et chef de la gestion des risques
- **André Lopresti**, vice-président et chef comptable
- **Gladys Caron**, vice-présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs

# ANNEXES

- **3<sup>e</sup> plus grande institution bancaire au Québec** pour le nombre de succursales et **7<sup>e</sup> plus grande banque à charte au Canada** en termes d'actifs
- **Plus de 200 points de service au Canada**, incluant **157 succursales** de service aux particuliers et **421 guichets automatiques**
- **23,3 milliards \$ d'actifs** au bilan au 31 janvier 2011
- **Principaux marchés** : province de Québec, autres provinces canadiennes. 37 % des prêts totaux sont réalisés à l'extérieur du Québec
- **Plus de 3 700 employés**
- **Année de fondation : 1846**

Au 31 janvier 2011

## Particuliers et PME Québec

% du revenu total 59 %  
% du bénéfice net 32 %

- Services bancaires aux particuliers : produits et services transactionnels, de financement et d'investissement
- Petites et moyennes entreprises du Québec : solutions de financement et services comme transactions de change, banque électronique et traitement de transactions internationales

- Près de 2 600 employés
- 157 succursales au Québec
- 22 bureaux commerciaux au Québec

- 8,7 G\$ de prêts hypothécaires résidentiels
- 0,4 G\$ de marges de crédit personnelles
- 0,9 G\$ de prêts commerciaux moyens - PME Québec
- Dépôts totaux : 8,9 G \$

## Immobilier et Commercial

16 %  
31 %

- Financement immobilier à travers le Canada
- Financement commercial en Ontario
- Financement commercial au Québec

- Près de 125 employés
- 14 bureaux en Ontario, dans l'Ouest canadien et au Québec

- 0,7 G\$ de prêts commerciaux
- 1,7 G\$ de prêts hypothécaires commerciaux
- Dépôts totaux : 0,5 G \$

## B2B Trust

16 %  
29 %

- Offre de produits et services financiers
- Distribution par un réseau de plus de 15 000 conseillers financiers indépendants pour être distribués à leurs clients partout au Canada

- Près de 350 employés
- Bureaux des ventes à Montréal, Calgary, Halifax et Vancouver

- 2,9 G\$ de prêts à l'investissement et de prêts REER
- 2,2 G\$ de prêts hypothécaires de courtiers
- Dépôts totaux : 9,0 G\$
- Actifs sous gestion : 3,9 G \$

## VMBL et Marchés des capitaux

9 %  
8 %

Gamme complète de services de courtage (offerts par le biais de 15 bureaux au Québec et en Ontario), regroupés sous cinq divisions :

- Institutionnel – Revenu fixe
- Institutionnel – Actions
- Services de courtage aux particuliers
- Services aux institutions

Activités de marché des capitaux de la banque.

- Près de 225 employés
- 15 bureaux au Québec et en Ontario

- Actifs sous gestion : 2,3 G \$

## Réjean Robitaille

### Président et chef de la direction

Président de la Banque depuis 2006; au service de la Banque depuis 1988

## Michel C. Lauzon

### Vice-président exécutif et chef de la direction financière

Au service de la Banque depuis 2009 et de 1988 à 1998

## Lorraine Pilon

### Vice-présidente exécutive

### Affaires corporatives et secrétaire

Au service de la Banque depuis 1990

## Luc Bernard

### Vice-président exécutif

### Services financiers aux particuliers et aux PME

Au service de la Banque depuis 2001

## François Desjardins

### Vice-président exécutif de la Banque Président et chef de la direction de B2B Trust

Au service de la Banque depuis 1991



**L. Denis Desautels O.C., FCA (2001)**

Président du conseil  
Banque Laurentienne du Canada  
Comptable agréé et administrateur de sociétés

**Lise Bastarache (2006)**

Économiste et administratrice de sociétés

**Jean Bazin C.R. (2002)**

Avocat-conseil  
Fraser Milner Casgrain s.r.l.

**Richard Bélanger (2003)**

Président  
Groupe Toryvel inc.

**Ève-Lyne Biron (2003)**

Présidente et chef de la direction  
Laboratoire Médical Biron inc.

**Isabelle Courville (2007)**

Présidente  
Hydro-Québec TransÉnergie

**Pierre Genest (2006)**

Président du conseil  
SSQ, société d'assurance-vie inc.

**Michel Labonté (2010)**

Administrateur de sociétés

**Carmand Normand (2004)**

Président du conseil  
Addenda Capital Inc.

**Jacqueline C. Orange (2008)**

Administratrice de sociétés

**Marie-France Poulin (2009)**

Vice-Présidente  
Groupe Camanda

**Réjean Robitaille (2006)**

Président et chef de la direction  
Banque Laurentienne du Canada

**Jonathan I. Wener C.M. (1998)**

Président du conseil  
Gestion Canderel inc.