

APPEL CONFÉRENCE du 4^e trimestre 2010

Réjean Robitaille, président et chef de la direction

Michel C. Lauzon, chef de la direction financière

8 décembre 2010, 14 h 00

1-866-696-5910, Code 2421638

La Banque Laurentienne du Canada peut à l'occasion, dans le présent document, dans d'autres documents déposés auprès des organismes de réglementation canadiens ou dans d'autres communications, faire des énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, au sens des lois applicables en matière de valeurs mobilières. Ces énoncés prévisionnels incluent mais ne sont pas limités à des énoncés relatifs au plan d'affaires et aux objectifs financiers de la Banque. Les énoncés prévisionnels formulés dans ce communiqué sont destinés à aider les actionnaires et les analystes financiers à mieux comprendre la situation financière de la Banque et ses résultats d'exploitation à la date et pour les périodes terminées aux dates indiquées, et pourraient ne pas être adéquats à d'autres fins. Les énoncés prévisionnels sont habituellement marqués par l'emploi du conditionnel et l'usage de mots tels que « perspectives », « croire », « estimer », « prévoir », « projeter », « escompter », « anticiper », « planifier », « pourrait », « devrait », « ferait », ou la forme négative ou des variantes de tels termes, ou une terminologie similaire.

De par leur nature, ces énoncés prévisionnels sont fondés sur des hypothèses et comportent un certain nombre de risques et d'incertitudes d'ordre général et spécifique. Il est donc possible que les prévisions, projections et autres énoncés prévisionnels ne se matérialisent pas ou s'avèrent inexacts. Quoique la Banque soit d'avis que les attentes exprimées dans ces énoncés prévisionnels sont raisonnables, elle ne peut assurer que ces attentes s'avèreront exactes.

La Banque déconseille aux lecteurs de se fier indûment aux énoncés prévisionnels pour prendre des décisions, étant donné qu'en raison de divers facteurs significatifs, les résultats réels pourraient différer sensiblement des opinions, plans, objectifs, attentes, prévisions, estimations et intentions exprimés dans ces énoncés prévisionnels. Ces facteurs comprennent, entre autres, l'activité des marchés financiers, les changements des politiques monétaire, fiscale et économique des gouvernements, les variations des taux d'intérêt, les niveaux d'inflation et les conditions économiques en général, les développements de nature législative et réglementaire, la concurrence, les cotes de crédit, la rareté des ressources humaines et l'environnement technologique. Enfin, la Banque prévient que la liste de facteurs ci-dessus n'est pas exhaustive. Pour de plus amples renseignements sur les risques, incertitudes et hypothèses qui pourraient faire en sorte que les résultats réels de la Banque divergent des attentes exprimées, les personnes intéressées sont priées de consulter les documents publics déposés par la Banque et disponibles sur le site www.sedar.com.

La Banque ne s'engage pas à mettre à jour les énoncés prévisionnels, écrits ou oraux, formulés par elle-même ou en son nom, sauf dans la mesure requise par la réglementation en matière de valeurs mobilières.

MESURES FINANCIÈRES NON CONFORMES AUX PCGR

La Banque utilise à la fois les principes comptables généralement reconnus (PCGR) du Canada et certaines mesures financières non conformes aux PCGR afin d'évaluer sa performance. Les mesures financières non conformes aux PCGR n'ont pas de définition normalisée et peuvent difficilement être comparables à des mesures semblables présentées par d'autres entreprises. La Banque considère que ces mesures financières non conformes aux PCGR fournissent aux investisseurs et aux analystes des renseignements utiles afin de leur permettre de mieux apprécier les résultats financiers et d'effectuer une analyse plus rigoureuse du potentiel de rentabilité et de développement de la Banque.

Pour toute question relative à cette présentation, veuillez communiquer avec :

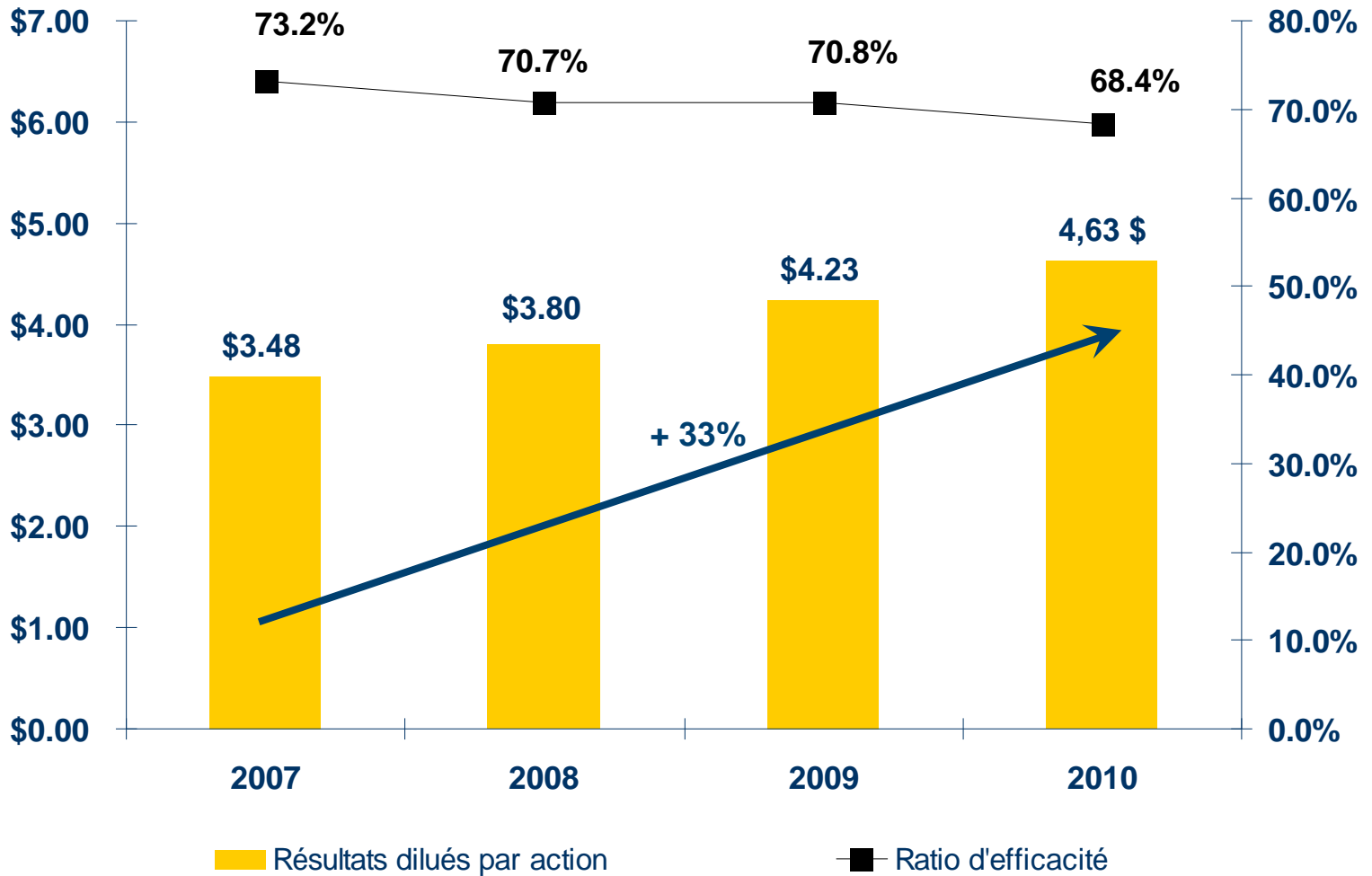
Gladys Caron, vice présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs
Tél. : 514 284-4500, poste 7511 • Cell. : 514 893-3963
gladys.caron@banquelaurentienne.ca

- **Rentabilité accrue**, malgré une baisse des revenus de titrisation, une hausse des provisions pour pertes sur prêts et aucun revenu provenant d'activités abandonnées
- **Croissance constante du bilan**, à la fois dans les prêts et les dépôts, provenant à la fois du Québec et du reste du Canada
- **Démonstration de notre capacité de croissance interne** par la forte augmentation de nos revenus en raison de nos initiatives de croissance et de développement
- **La diversification de nos portefeuilles et de nos activités** contribue aux succès de la Banque
- **Nos trois principaux moteurs de croissance** ont généré des résultats très solides

	2010	2009	T4-2010	T4-2009
Bénéfice net	122,9 M \$	113,1 M \$	32,5 M \$	38,2 M \$
Résultat dilué par action	4,63 \$	4,23 \$	1,24 \$	1,47 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,5 %	11,4 %	11,8 %	15,3 %
Bénéfice découlant des activités poursuivies	122,9 M\$	101,7 M\$	32,5 M\$	26,8 M\$
Résultat dilué par action ordinaire découlant des activités poursuivies	4,63 \$	3,75 \$	1,24 \$	0,99 \$

FAITS SAILLANTS DE 2010

- Hausse du dividende trimestriel de 0,03 \$ par action à 0,39 \$
- Forte croissance des revenus
- Levier d'exploitation positif
- Forte croissance des prêts et dépôts
- Niveaux de capital solides
- Revenus de titrisation nettement plus faibles compensés par une croissance des autres revenus
- Provisions pour pertes sur prêts plus élevées



En millions de dollars, à l'exception des données par action

	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>Variation</u> <u>2010 / 2009</u>
Revenu net d'intérêt	496,4	423,8	17 %
Autres revenus	241,0	242,7	-1 %
Revenu total	737,4	666,5	11 %
Provisions pour pertes sur prêts	68,0	56,0	21 %
Frais autres que d'intérêt	504,2	472,0	7 %
Impôts sur les bénéfices	42,3	36,8	N/A
Bénéfice des activités poursuivies	122,9	101,7	21 %
Bénéfice des activités abandonnées	0	11,5	N/A
Bénéfice net	122,9	113,1	9 %
Dividendes sur actions privilégiées	12,1	12,1	0 %
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	110,8	101,0	10 %
BPA dilué	4,63 \$	4,23 \$	9 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,5 %	11,4 %	
Ratio d'efficacité	68,4 %	70,8 %	
Taux d'imposition effectif	25,6 %	26,6 %	
BPA dilué – activités poursuivies	4,63 \$	3,75 \$	23 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,5 %	10,1 %	

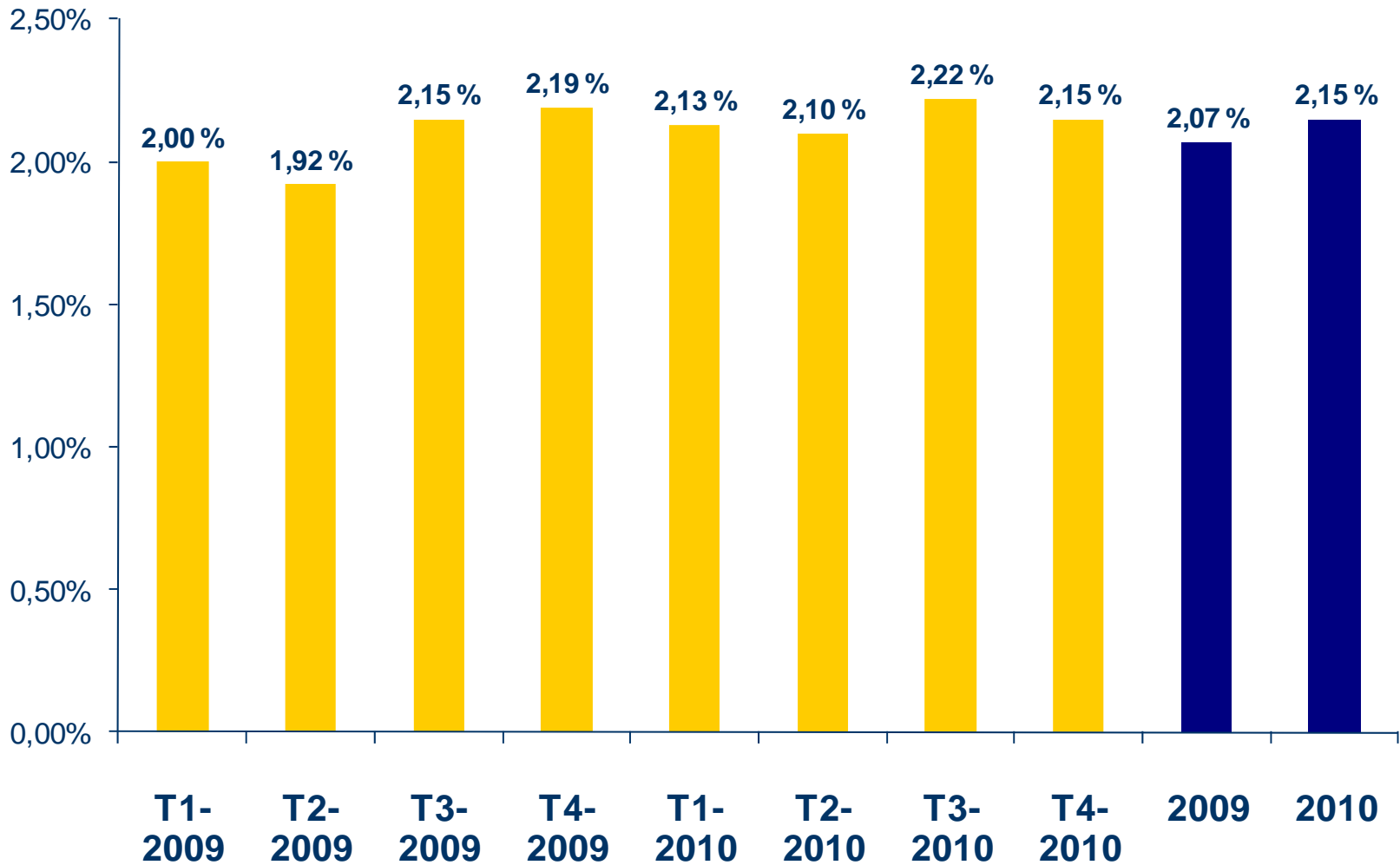
Objectifs atteints ou dépassés

	OBJECTIFS 2010	RÉSULTATS 2010
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	10,0 % à 12,0 %	11,5 %
Résultat dilué par action	4,00 \$ à 4,70 \$	4,63 \$
Croissance des revenus	5 % à 10 %	11 %
Ratio d'efficacité	70 % à 67 %	68,4 %
Ratio BRI de 1^{ère} catégorie	Minimum de 9,5 %	10,9 %



En millions de dollars, à l'exception des données par action

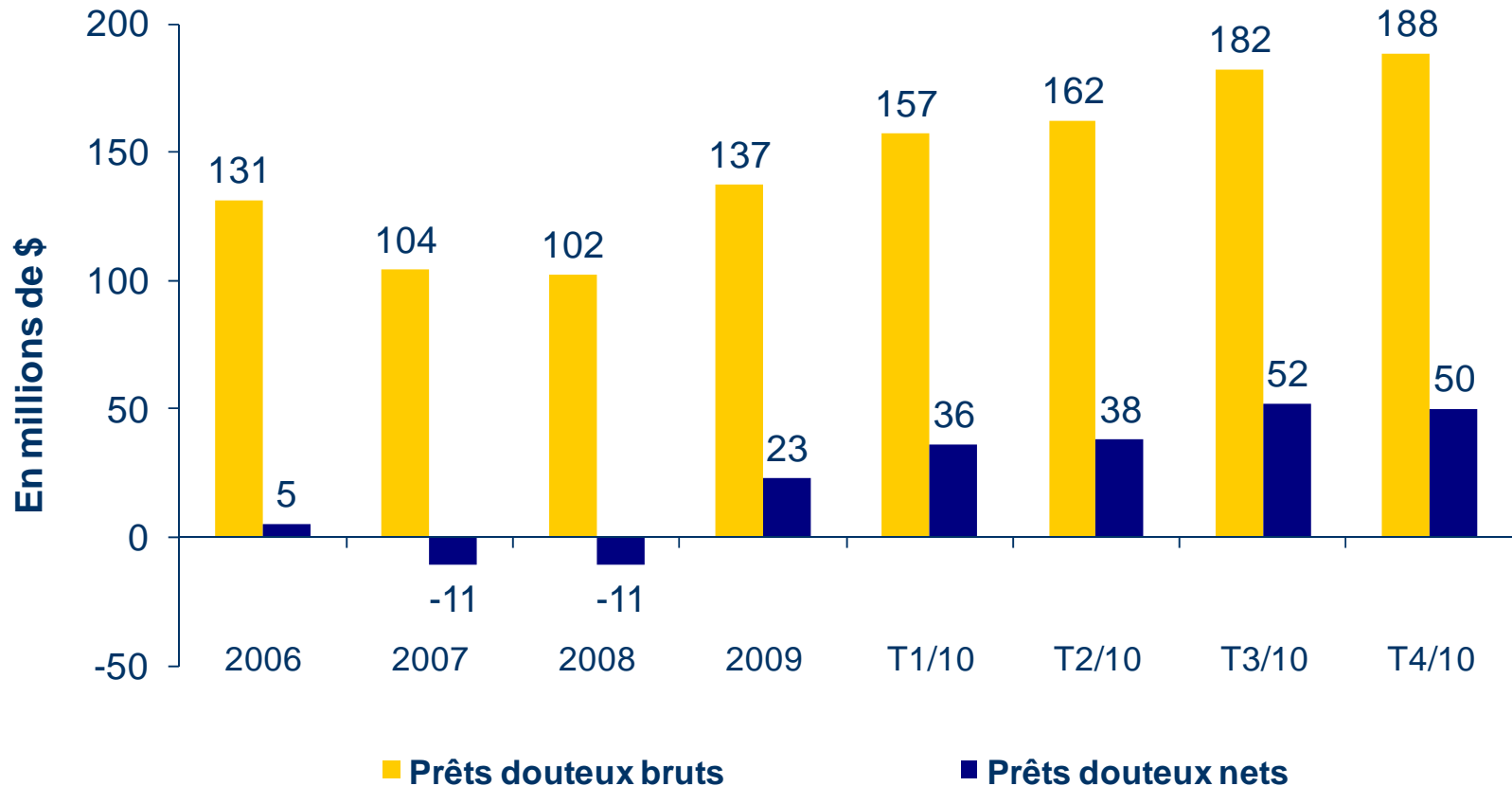
	<u>T4-2010</u>	<u>T4-2009</u>	<u>Variation</u> <u>T4-2010 / T4-2009</u>
Revenus autres que d'intérêt	128,2	118,2	8 %
Autres revenus	61,9	60,3	3 %
Revenu total	190,1	178,5	6 %
Provisions pour pertes sur prêts	16,0	16,0	0 %
Frais autres que d'intérêt	132,5	128,1	3 %
Impôts sur les bénéfices	9,1	7,6	N/A
Bénéfice des activités poursuivies	32,5	26,8	21 %
Bénéfice des activités abandonnées	0,0	11,5	N/A
Bénéfice net	32,5	38,2	-15 %
Dividendes sur actions privilégiées	2,9	3,1	-6 %
Bénéfice net attribuable aux actionnaires ordinaires	29,6	35,2	-16 %
BPA dilué	1,24 \$	1,47 \$	-16 %
Rendement des capitaux propres attribuable aux action. ord.	11,8 %	15,3 %	
Ratio d'efficacité	69,7 %	71,8 %	
Taux d'imposition effectif	21,8 %	22,1 %	
BPA dilué – activités poursuivies	1,24 \$	0.99 \$	25 %
Rendement des capitaux propres attribuable aux action. ord.	11,8 %	10,3 %	

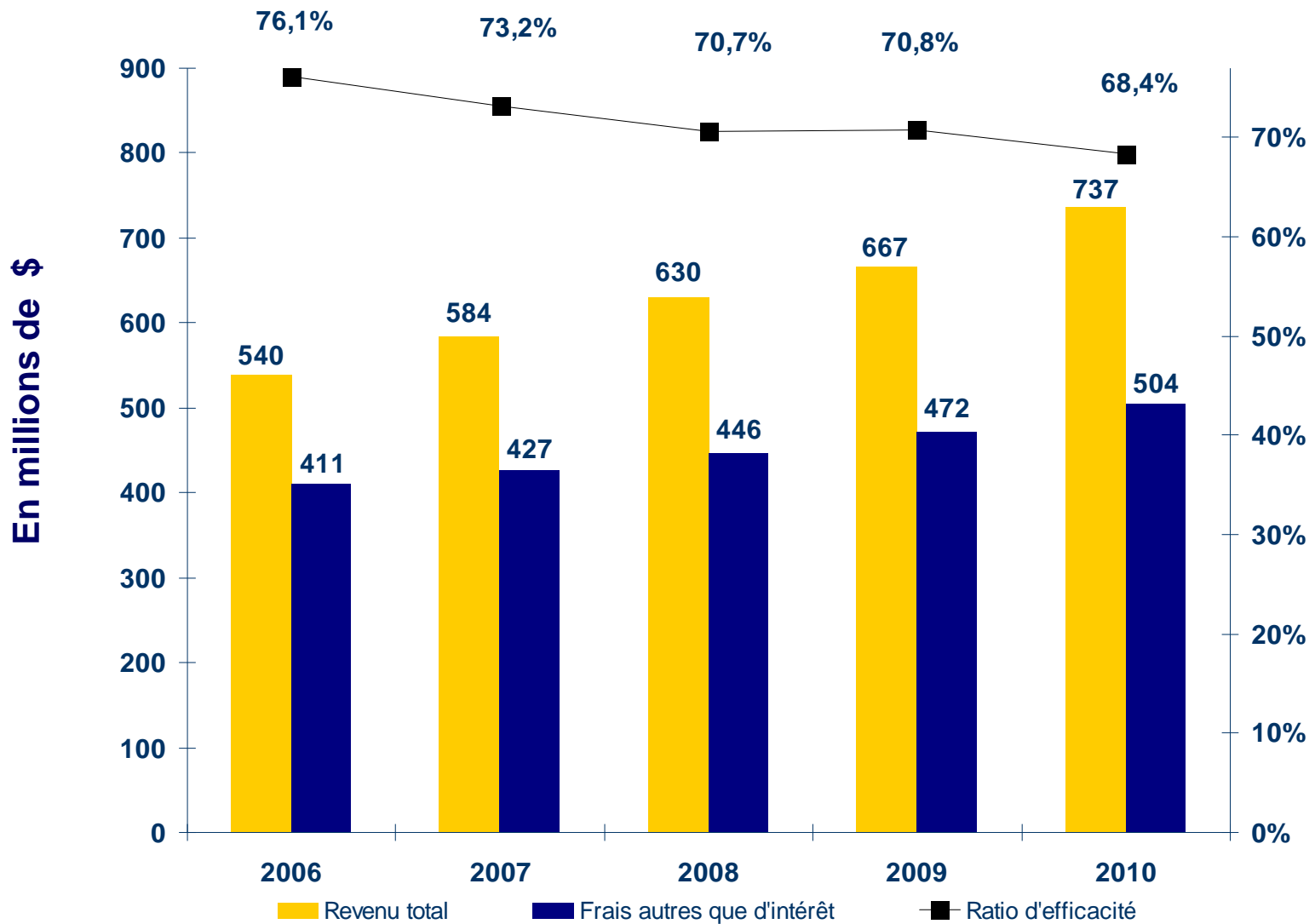


Pour la période de trois mois terminée le

En milliers de \$	31 octobre 2010	31 juillet 2010	31 octobre 2009
Prêts personnels et cartes Visa	6 919	8 292	9 749
Prêts hypothécaires résidentiels	1 338	1 715	524
Prêts hypothécaires commerciaux	1 488	3 378	360
Prêts commerciaux et autres	6 255	6 615	5 367
TOTAL	16 000	20 000	16 000
En % des prêts moyens et acceptations bancaires	0,36	0,46	0,41

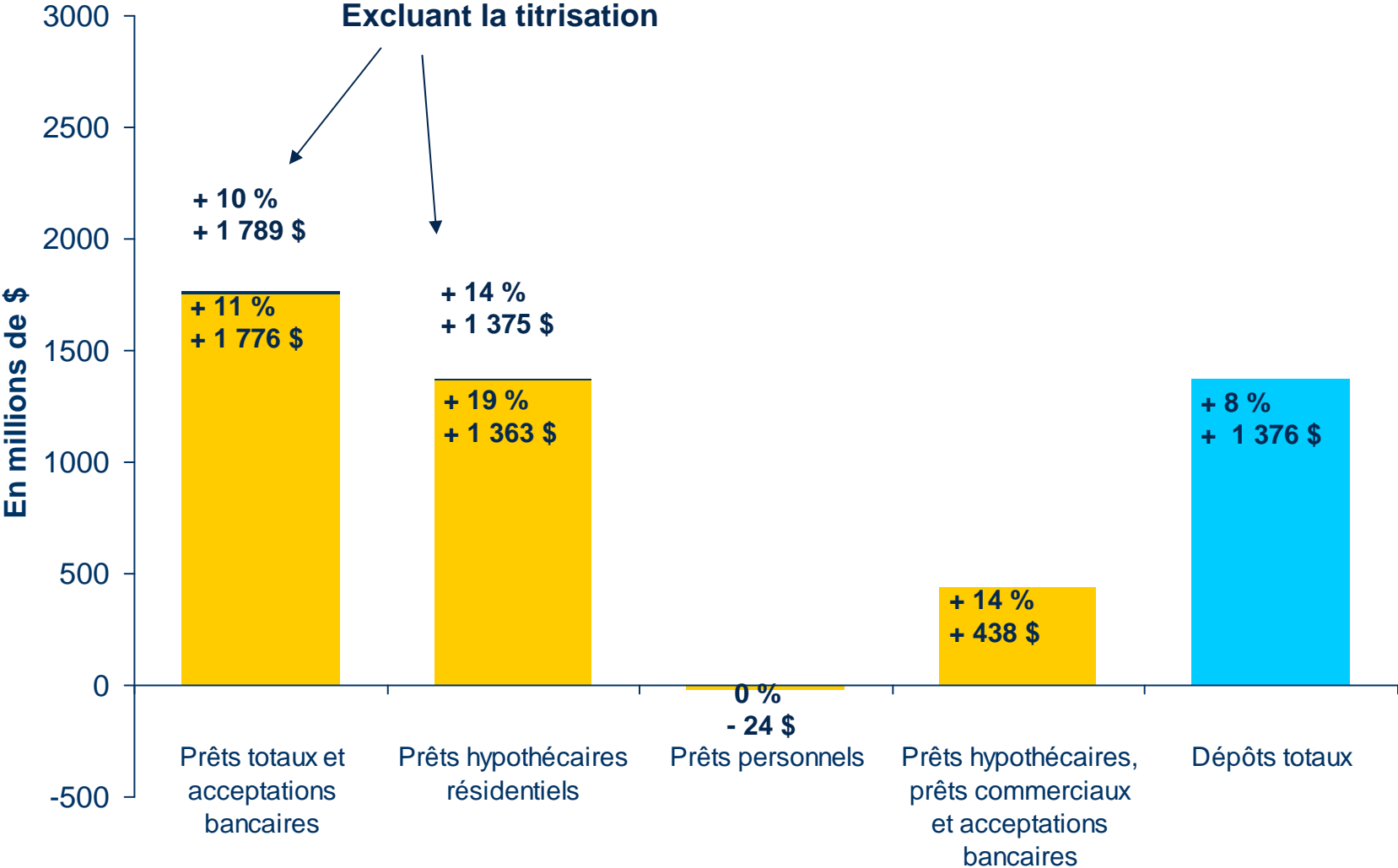
Évolution des prêts douteux bruts et nets



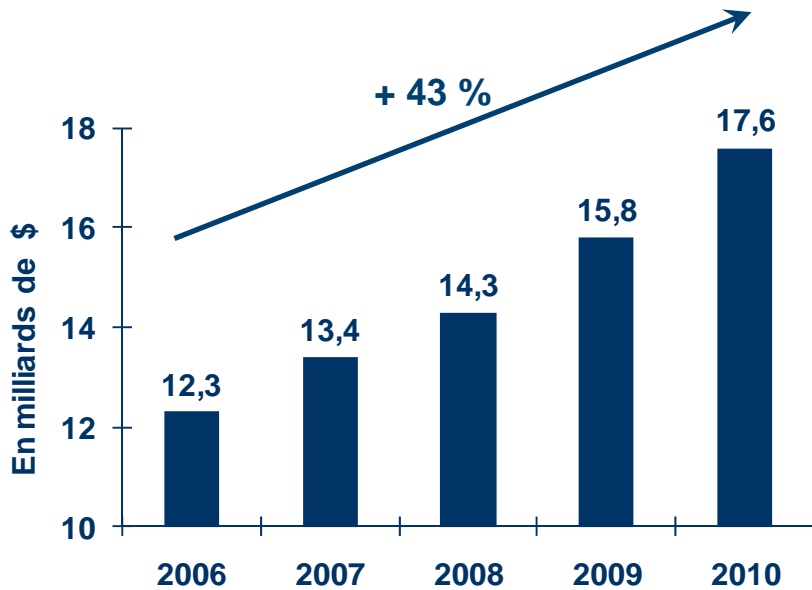


CROISSANCE DES PRINCIPAUX PORTEFEUILLES

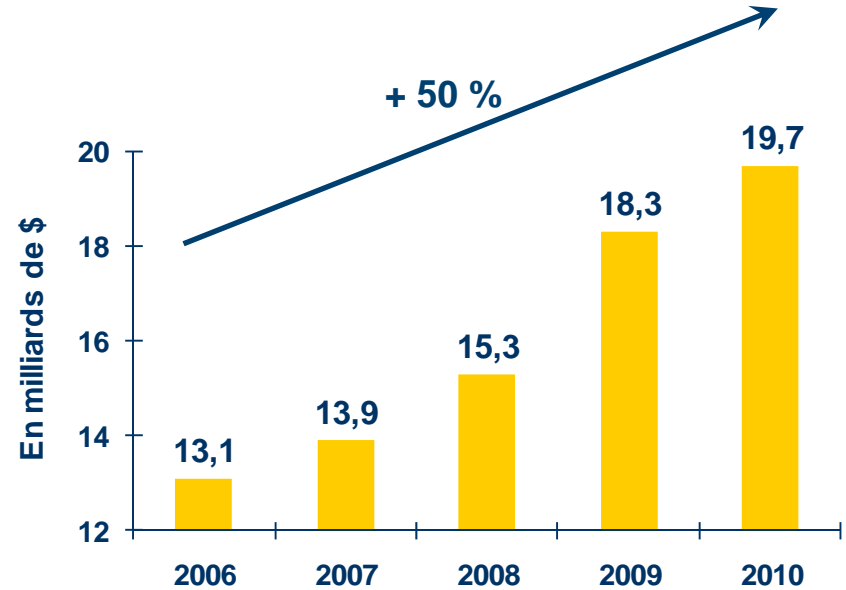
12 mois terminés le 31 octobre 2010



Prêts et acceptations bancaires



Dépôts



Note: Les prêts sont présentés sur une base nette

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2010

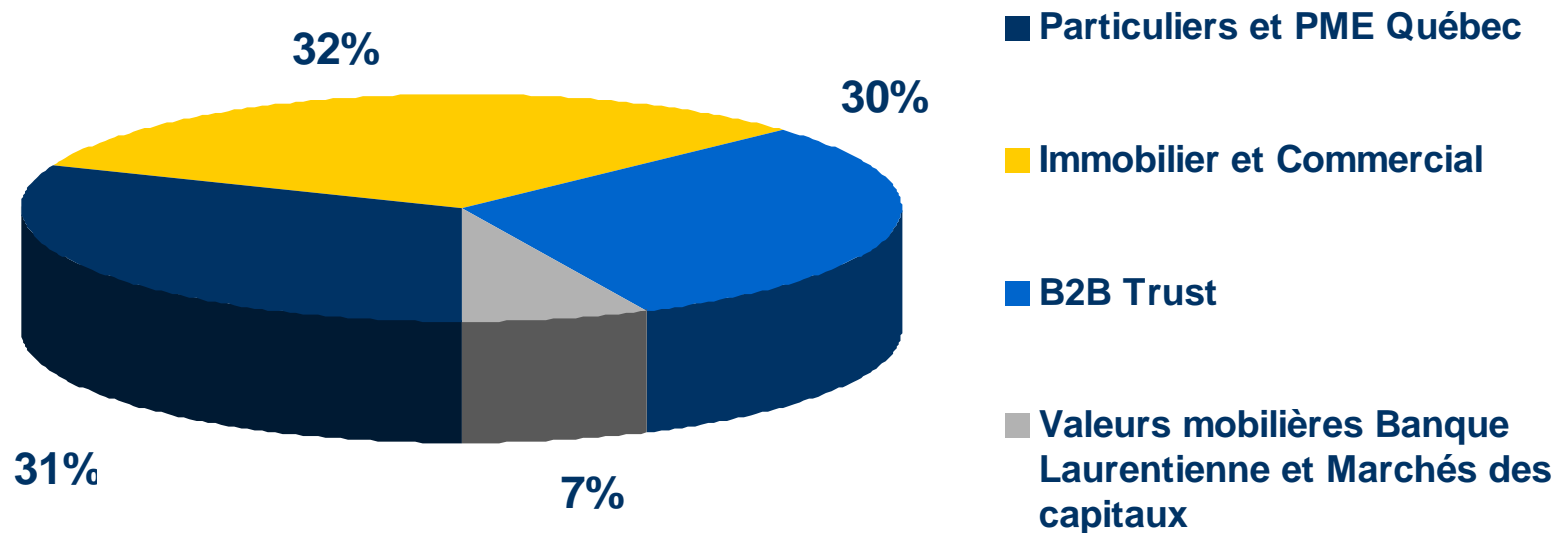
	Particuliers et PME Québec	Immobilier et Commercial	B2B Trust	VMBL et Marchés des capitaux	Autres ⁽¹⁾	TOTAL
Revenu total (croissance 2010 sur 2009)	453,5 M \$ + 6 %	119,3 M \$ + 28 %	124,6 M \$ + 24 %	61,1 M \$ - 1 %	- 21,1 M \$ - 43 %	737,4 M \$ + 11 %
Bénéfice net (croissance 2010 sur 2009) ⁽²⁾	47,0 M \$ + 19 %	49,1 M \$ + 43 %	46,4 M \$ + 45 %	10,0 M \$ - 17 %	- 29,5 M \$ - 80 %	122,9 M \$ + 21 %

(1) Le secteur d'activité Autres comprend les employés œuvrant au sein des services Trésorerie, Finance et Opérations, Gestion des risques, Affaires corporatives, ainsi que Ressources humaines.

(2) Comparé au bénéfice des activités poursuivies.

RENTABILITÉ BIEN DIVERSIFIÉE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ*

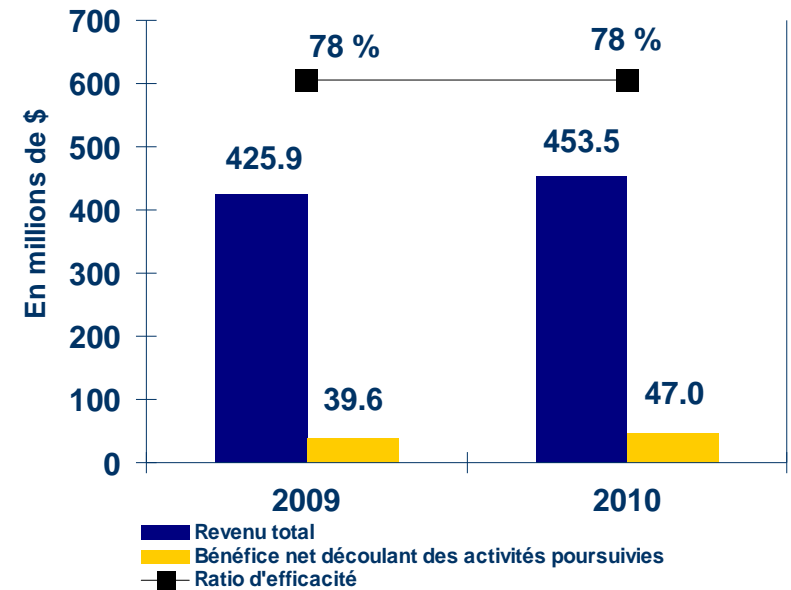
Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2010



* Excluant le secteur Autres

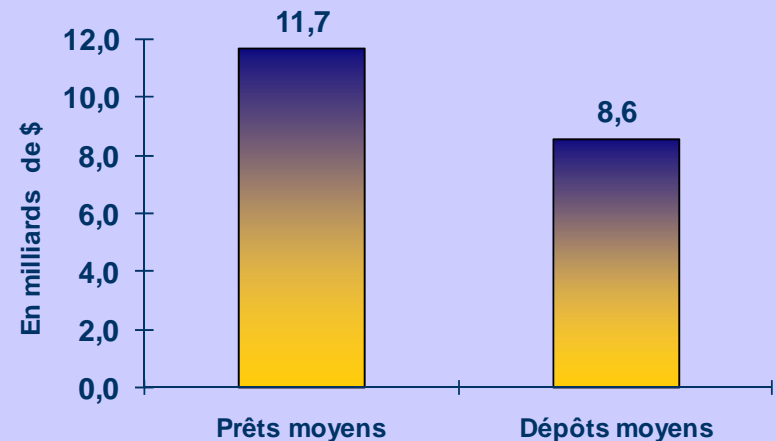
Exercice 2010 - Faits saillants

- Forte croissance du bénéfice découlant des activités poursuivies : 19 % a/a
- Solide croissance des prêts : 5 % a/a
- Bonne croissance des dépôts : 7 % a/a
- Bonne croissance des revenus : 6 % a/a
- Provision stable pour pertes sur prêts : 40,9 M\$ vs 41,9 M\$ en 2009



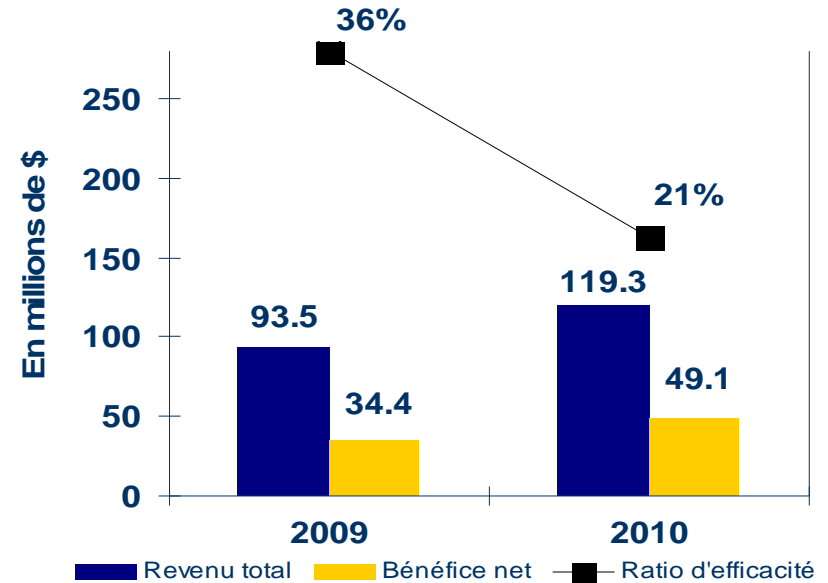
Profil du secteur d'activité

- Gamme complète de produits et services aux particuliers et aux PME
- 3^e plus important réseau de succursales au Québec avec 157 succursales
- 413 guichets automatiques
- 19 centres bancaires commerciaux



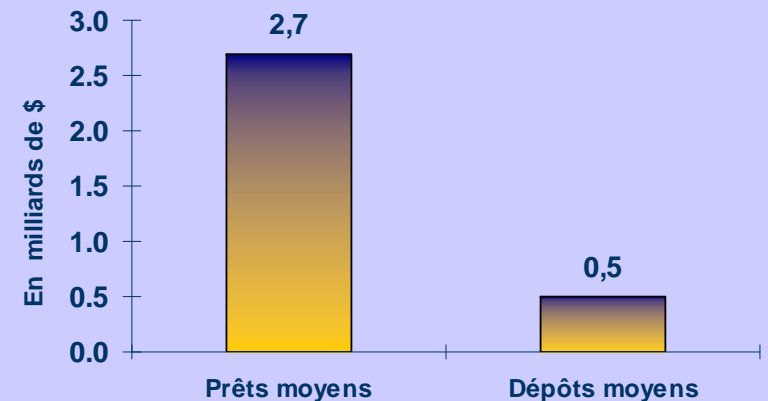
Exercice 2010 - Faits saillants

- Croissance exceptionnelle du bénéfice net – 43 % a/a
- Solide croissance des prêts et AB : 12 % a/a
- Forte croissance des revenus : 28 % a/a
- Frais autres que d'intérêt : -26 % a/a, 2009 ayant fait l'objet de charges pour des enjeux opérationnels spécifiques largement récupérés en 2010
- Pertes sur prêts plus élevées : 24,1 M \$ vs 9,8 M \$ en 2009



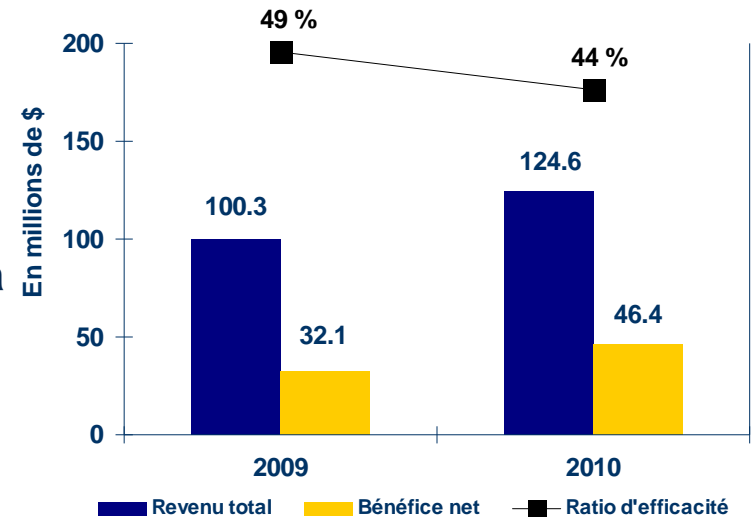
Profil du secteur d'activité

- Axé sur les prêts de construction dans les villes canadiennes importantes, surtout les condominiums et les projets domiciliaires, les centres commerciaux et les édifices à bureaux
- 8 centres de financement immobilier au Canada
- 4 centres de financement commercial en Ontario et 2 au Québec



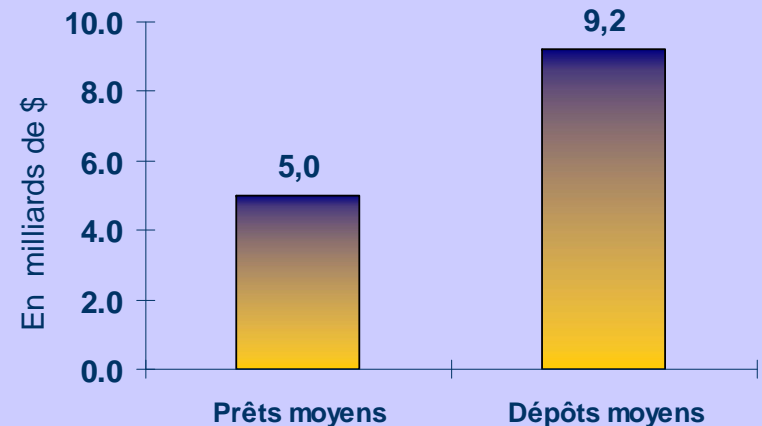
Exercice 2010 - Faits saillants

- Croissance remarquable du bénéfice net : 45 % a/a
- Forte croissance des revenus : 24 % a/a
- Levier d'exploitation positif : 13 %
- Forte croissance des prêts : 16 % a/a
- Revenu net d'intérêt plus élevé : 26 % en raison de la croissance des volumes et de l'amélioration des marges
- Pertes sur prêts moins élevées : 3,0 M \$ contre 4,3 M \$ en 2009



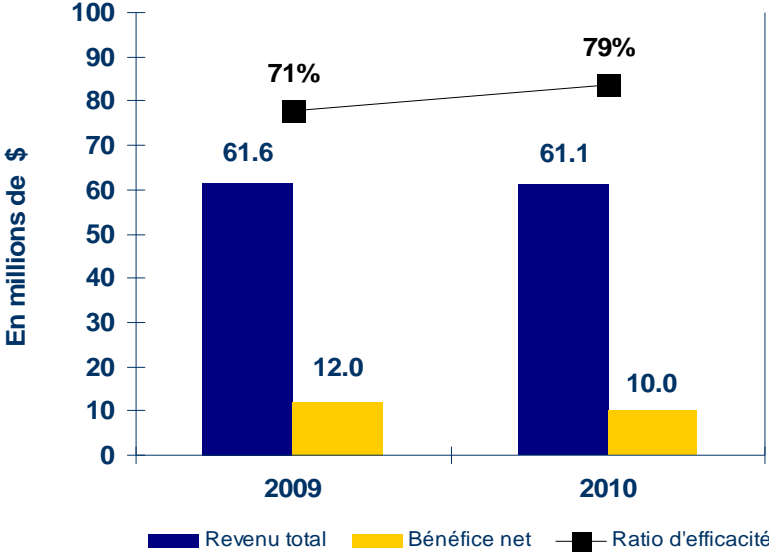
Profil du secteur d'activité

- Axé exclusivement sur les services aux intermédiaires financiers (conseillers financiers, courtiers hypothécaires, agents d'assurance)
- Offre à titre de tierce partie des produits bancaires tels des prêts investissement, des hypothèques préférentielles et des dépôts
- Bureaux à Toronto, Montréal, Calgary, Vancouver et Halifax



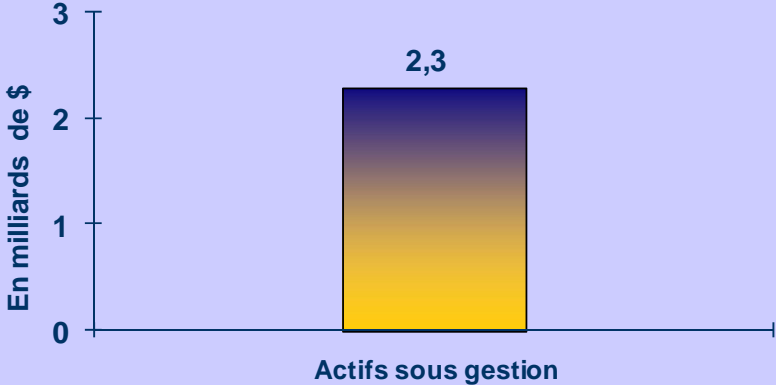
Exercice 2010 - Faits saillants

- Rendement amélioré des divisions Courtage aux particuliers et Institutionnel – Actions, contrebalancé par un plus faible rendement des opérations de Marchés des capitaux et de la division Revenu fixe
- Frais autres que d'intérêt plus élevées: 8 % a/a en raison d'une hausse de la rémunération variable et des salaires à la suite d'embauches



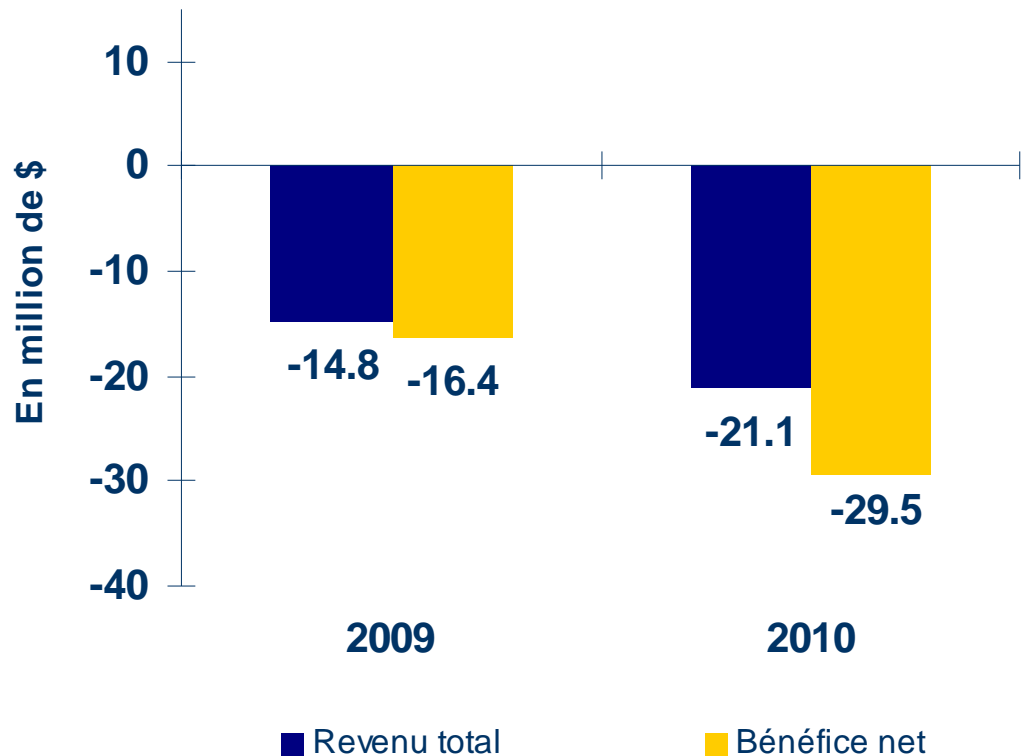
Profil du secteur d'activité

- Gamme complète de services de courtage offerts à des clients institutionnels et particuliers
- 15 bureaux de courtage au Québec et en Ontario
- Entreprise reconnue dans le secteur Institutionnel – Revenu fixe au Canada



Exercice 2010 - Faits saillants

- Activités de gestion actif-passif améliorées, mais revenus de titrisation en forte baisse, réduisant le bénéfice net



NOS RÉALISATIONS FAVORISENT LA CROISSANCE DURABLE

Réalisations de 2010

Particuliers et PME Québec	<ul style="list-style-type: none"> •Ajout de banquiers mobiles •Plus grand nombre de planificateurs financiers •Élargissement des équipes spéciales pour les PME •Déploiement de notre système de gestion de la relation client à tous les conseillers
Immobilier et Commercial	<ul style="list-style-type: none"> •Ouverture d'un bureau de syndication des prêts immobiliers •Hausse de 15% du personnel
B2B Trust	<ul style="list-style-type: none"> •Hausse des ventes d'hypothèques préférentielles chez les courtiers hypothécaires •Relations élargies avec les agents généraux (<i>MGAs</i>)
VMBL et Marchés des capitaux	<ul style="list-style-type: none"> •Présence élargie de la division Revenu fixe au Canada •Développement plus étendu des activités d'Institutionnel – Actions et du Courtage aux particuliers
Ensemble de la Banque	<ul style="list-style-type: none"> •Formation en leadership dispensée à tous les gestionnaires •Hausse de notre cote de crédit par S&P

	OBJECTIFS 2011
Croissance des revenus	>5%
Ratio d'efficacité	70 % à 67 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	11,0 % à 13,0 %
Résultat dilué par action	4,80 \$ à 5,40 \$

Hypothèses clés

- L'économie canadienne va connaître une transition de la récession vers une reprise
- La pression sur la tarification et les marges va se poursuivre
- La croissance des prêts va se maintenir à un rythme soutenu en 2011
- Les frais vont augmenter en raison des exigences réglementaires et des coûts liés aux salaires et à la retraite

- **Réjean Robitaille**, président et chef de la direction
- **Michel C. Lauzon**, vice-président exécutif et chef de la direction financière
- **Luc Bernard**, vice-président exécutif, Services financiers aux particuliers et aux PME
- **François Desjardins**, vice-président exécutif de la Banque et président et chef de la direction de B2B Trust
- **Lorraine Pilon**, vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et secrétaire
- **Michel Trudeau**, vice-président principal, Marchés des capitaux de la Banque, et président et chef de la direction de Valeurs mobilières Banque Laurentienne
- **Louis Marquis**, premier vice-président, Crédit
- **Stéphanie Pelletier**, vice-présidente, Finances
- **Pierre Minville**, premier vice-président et chef de la gestion des risques
- **André Lopresti**, vice-président et chef comptable
- **Gladys Caron**, vice-présidente, Affaires publiques, communications et relations avec les investisseurs

ANNEXES

- **3^e plus grande institution financière au Québec** en nombre de succursales et **7^e plus grande banque à charte au Canada** en matière d'actifs
- **Plus de 200 points de service au Canada**, incluant **157 succursales** de service aux particuliers et **413 guichets automatiques**
- **23,8 milliards \$ d'actifs** au bilan au 31 octobre 2010
- **Principaux marchés** : province de Québec avec un volume important d'activités ailleurs au Canada (37 % des prêts totaux proviennent de l'extérieur du Québec)
- **Plus de 3 600 employés**
- **Fondée en 1846**

Pour l'exercice terminé le 31 octobre 2010

Particuliers et PME Québec

% du revenu total 60 %
% du bénéfice net 31 %

- Services bancaires aux particuliers : produits et services transactionnels, de financement et d'investissement
- Petites et moyennes entreprises du Québec : solutions de financement et services comme transactions de change, banque électronique et traitement de transactions internationales

- Près de 2 000 employés
- 157 succursales au Québec
- 19 bureaux commerciaux au Québec

- 9,1 milliards \$ de prêts hypothécaires résidentiels
- 0,5 milliard \$ de marges de crédit personnelles
- 0,9 milliard \$ de prêts commerciaux moyens - PME Québec
- Dépôts totaux : 8,9 G \$

Immobilier et Commercial

16 %
32 %

- Financement immobilier à travers le Canada
- Financement commercial en Ontario
- Financement commercial au Québec

- Près de 150 employés
- 11 bureaux en Ontario, dans l'Ouest canadien et au Québec

- 0,7 milliard \$ de prêts commerciaux
- 1,6 milliard \$ de prêts hypothécaires commerciaux
- Dépôts totaux : 0,5 G \$

B2B Trust

16 %
30 %

- Offre de produits et services financiers
- Distribution par un réseau de plus de 15 000 conseillers financiers indépendants pour être distribués à leurs clients partout au Canada

- Près de 350 employés
- Bureaux des ventes à Montréal, Calgary, Halifax et Vancouver

- 2,9 milliards \$ de prêts à l'investissement et de prêts REER
- 2,2 milliards \$ de prêts hypothécaires de courtiers
- Dépôts totaux : 9,2 G \$
- Actifs sous gestion : 3,9 G \$

VMBL et Marchés des capitaux

8 %
7 %

Gamme complète de services de courtage (offerts par le biais de 15 bureaux au Québec et en Ontario), regroupés sous cinq divisions :

- Institutionnel – Revenu fixe
- Institutionnel – Actions
- Services de courtage aux particuliers
- Services aux institutions

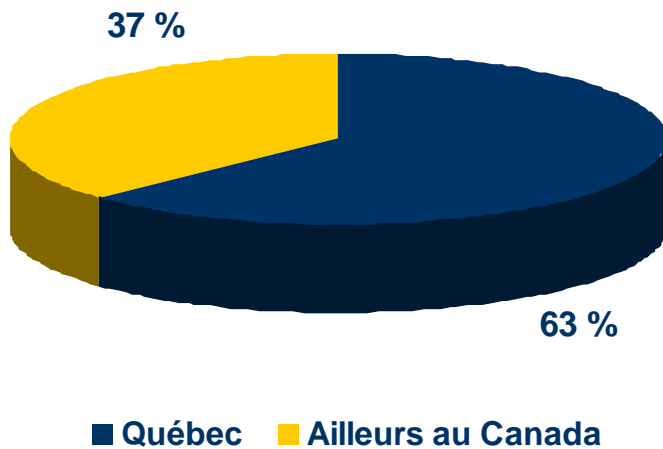
Activités de marché des capitaux de la banque.

- Près de 225 employés
- 15 bureaux au Québec et en Ontario

- Actifs sous gestion : 2,3 G \$

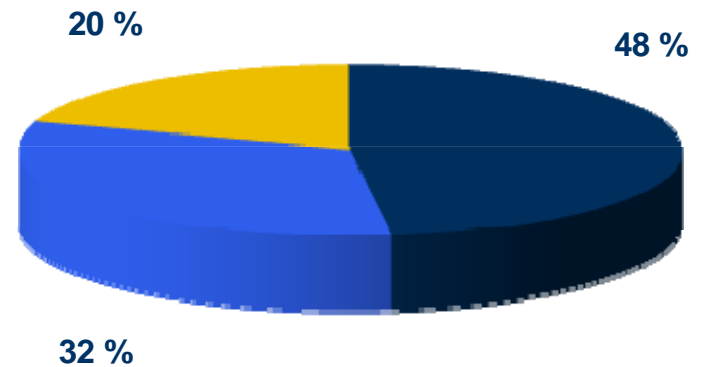
Diversification géographique des prêts

(au 31 octobre 2010)



Diversification sectorielle des prêts

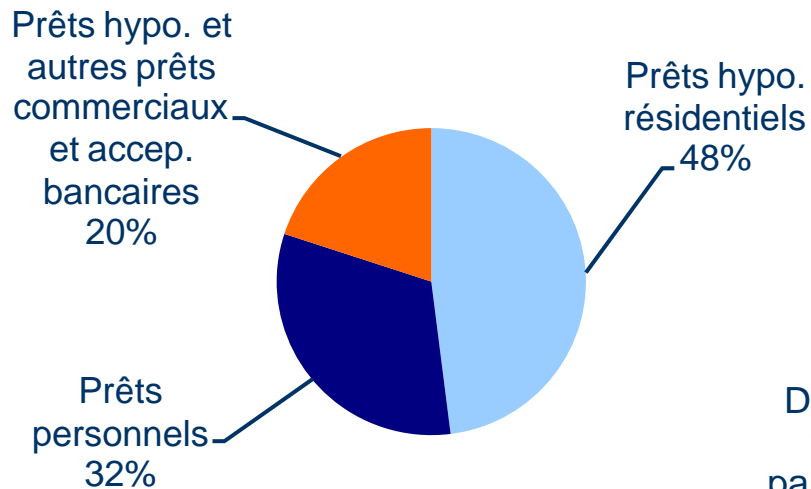
(au 31 octobre 2010)



- Hypothèques résidentielles
- Prêts personnels
- Hypothèques et prêts commerciaux, AB

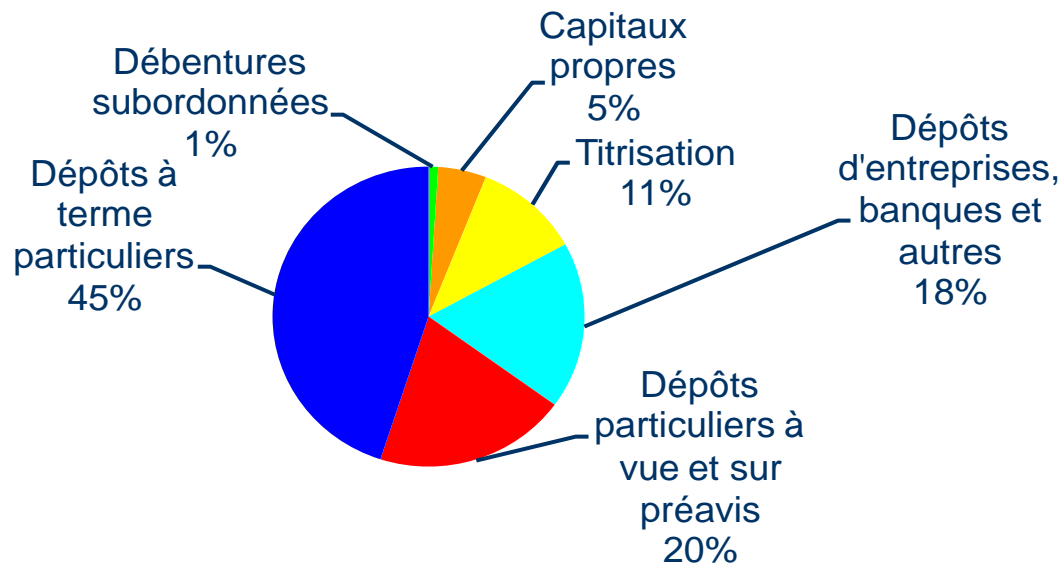
Portefeuilles de prêts

(31 octobre 2010)



Sources de financement servant à financer les activités de prêts

(31 octobre 2010)



Réjean Robitaille

Président et chef de la direction

Président de la Banque depuis 2006; au service de la Banque depuis 1988

Michel C. Lauzon

Vice-président exécutif et chef de la direction financière

Au service de la Banque depuis 2009 et de 1988 à 1998

Lorraine Pilon

Vice-présidente exécutive

Affaires corporatives et secrétaire

Au service de la Banque depuis 1990

Luc Bernard

Vice-président exécutif

Services financiers aux particuliers et aux PME

Au service de la Banque depuis 2001

François Desjardins

Vice-président exécutif de la Banque Président et chef de la direction de B2B Trust

Au service de la Banque depuis 1991

L. Denis Desautels O.C., FCA (2001)

Président du conseil
Banque Laurentienne du Canada
Comptable agréé et administrateur de sociétés

Lise Bastarache (2006)

Économiste et administratrice de sociétés

Jean Bazin C.R. (2002)

Avocat-conseil
Fraser Milner Casgrain s.r.l.

Richard Bélanger (2003)

Président
Groupe Toryvel inc.

Ève-Lyne Biron (2003)

Présidente et chef de la direction
Laboratoire Médical Biron inc.

Isabelle Courville (2007)

Présidente
Hydro-Québec TransÉnergie

Pierre Genest (2006)

Président du conseil
SSQ, société d'assurance-vie inc.

Michel Labonté (2010)

Administrateur de sociétés

Carmand Normand (2004)

Président du conseil
Addenda Capital Inc.

Jacqueline C. Orange (2008)

Administratrice de sociétés

Marie-France Poulin (2009)

Vice-Présidente
Groupe Camanda

Réjean Robitaille (2006)

Président et chef de la direction
Banque Laurentienne du Canada

Jonathan I. Wener C.M. (1998)

Président du conseil
Gestion Canderel inc.